

CST Developement S.A.R.L. AU Société à responsabilité limitée au capital de 400 000, 00 DH, ci-après dénommée Panoramix

Conditions Générales de Vente Panoramix au 01/01/2021

L'inscription aux Logiciels ou Services de Panoramix par le Client, à titre onéreux ou à titre gratuit, entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales et exclut l'application de toutes dispositions différentes ou contraires pouvant figurer sur des documents commerciaux.

Panoramix se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux inscriptions et aux Services de Panoramix préalablement souscrits par les Clients.

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le Site de Panoramix dénommé « www.panoramix.ma », les présentes Conditions Générales prévaudront.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des commandes reçues par Panoramix, qu'elles émanent de professionnels, de commerçants, de sociétés ou de particuliers ou tout autres de personnes physiques ou morales.

Les renseignements portés sur les différentes pages du site www.panoramix.ma, catalogues, notices, tarifs, et pro forma ne sont donnés qu'à titre indicatif, Panoramix pouvant être amenée à les modifier à tout moment et sans préavis.

Les Conditions Générales de Ventes décrites ci-après s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuites, éventuellement accordées par Panoramix à ses prospects pour leur permettre de se familiariser avec les Logiciels et Services de Panoramix.

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent entre Panoramix et ses Clients quel que soit le canal de vente.

Article 1 - Définitions.

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire.

Administrateur(s) d'un Client : représentant(s) du Client pour Panoramix ayant connaissance de l'Identifiant ayant accès à toutes les fonctions des Logiciels Panoramix pour lesquels le Client s'est inscrit (a contracté avec Panoramix) et pouvant également avoir accès et modifier les données relatives à l'Inscription.

CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.

Client : toute personne morale ou physique s'étant inscrite à titre onéreux ou gratuit pour utiliser les Logiciels Panoramix dans le respect des CGV.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'Inscription du Client sur le site www.panoramix.ma en vue de l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels Panoramix et son acceptation des présentes CGV.

Cookie : ensemble d'informations créées et stockées dans un petit fichier par un serveur sur un ordinateur qui se connecte à ce serveur. Ces informations peuvent être relues et modifiées par ce même serveur lors d'une connexion

ultérieure.

Hébergeur : société auprès de laquelle Panoramix sous-traite l'hébergement des Logiciels Panoramix et des bases de données du Client.

Identifiant : conjonction du « code abonné », du « code utilisateur » et du « mot de passe » nécessaire à un Utilisateur pour se connecter. Deux Utilisateurs ou plus ne peuvent pas utiliser le même Identifiant pour se connecter simultanément.

Inscription : action du Client d'enregistrement de ses coordonnées pour l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels Panoramix à titre onéreux ou à titre gratuit.

Internet : réseau public d'ordinateurs serveurs reliés entre eux et dont les localisations géographiques sont multiples à travers le monde.

Logiciels Panoramix ou Logiciel(s) : tous les logiciels proposés par Panoramix utilisables par les Clients à l'aide de la technologie Internet.

Mot de passe : il est associé au code utilisateur et est nécessaire lors de la connexion.

Navigateur : logiciel utilisé pour naviguer sur les réseaux informatiques et leurs bases de données et plus particulièrement sur Internet.

Portail Panoramix : site Internet de Panoramix présentant les Produits et Services de Panoramix sur lequel le Client doit se connecter (directement ou via le site d'un partenaire de Panoramix) pour s'abonner et utiliser les Logiciels Panoramix.

Service : désigne tout service proposé au Client sur le site www.panoramix.ma

Utilisateur : désigne nominativement une personne physique utilisant les Logiciels Panoramix grâce à un Identifiant.

Article 2 – Caractéristiques des Services proposés par Panoramix.

Panoramix met à la disposition de ses Clients un Service payant d'accès à différents Logiciels fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessibles par cette technologie.

Le Client doit donc se connecter à Internet puis au site www.panoramix.ma pour utiliser les Logiciels Panoramix.

L'utilisation des Logiciels Panoramix est possible après que le Client s'est inscrit sur le site.

Le Client a accès uniquement aux Logiciels pour lesquels il s'est inscrit.

Le Client peut avoir autant d'Utilisateurs simultanées qu'il le souhaite à condition d'avoir préalablement créé les Identifiants correspondants.

Les Logiciels peuvent être modifiés en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable des Clients.

Panoramix se réserve la possibilité de cesser la commercialisation d'un Logiciel.

Le Client sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au Logiciel pour la durée de l'abonnement auquel il aura souscrit ou disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès au Logiciel ne soit définitivement interrompu.

Le Client devra prendre, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données.

La cessation de la commercialisation d'un Logiciel ou Service par Panoramix ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de Panoramix au Client.

Il est expressément précisé que Panoramix fournit des Logiciels mais ne saurait en aucun cas se substituer à une quelconque fonction de l'entreprise Cliente. Les conseils que Panoramix délivre ne sont donnés que pour l'utilisation des Logiciels et en aucun cas pour l'organisation interne ou la gestion de ses Clients.

Article 3 - Accès aux Services.

Le Client reconnaît que les techniques employées par Panoramix relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de Panoramix revêt le caractère d'une obligation de moyens, Panoramix devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc au Client de se prémunir contre ces risques. Panoramix ne pourra être rendue responsable des dommages subis par le Client suite à l'indisponibilité des Services. Panoramix se réserve le droit de refuser la présence, sur ses serveurs, des fichiers importés par des Clients qui seraient jugés techniquement non conformes aux serveurs ou nuisant à leurs performances.

Article 4 – Durée du Contrat.

Le Contrat prend effet le jour de l'Inscription par le Client. Il est souscrit pour une durée minimale de un an.

A l'issue de cette durée, le Contrat sera reconduit tacitement pour la même durée que celle souscrite initialement par le Client.

Le Client pourra néanmoins décider à tout moment de supprimer la reconduction tacite du Contrat moyennant un préavis minimum de 1 mois précédant la date de fin du Contrat.

Pour ce faire, il devra adresser un courrier au siège social de Panoramix, en recommandé avec accusé de réception.

Il est de la responsabilité du Client d'anticiper la fin d'une période de souscription dont les conséquences seraient de la seule responsabilité du Client.

Article 5 – Durée de l'offre.

Les offres de vente contenues dans le catalogue électronique Panoramix régies par les présentes CGV, sont valables pour tout Logiciel ou Service tant que celui-ci demeure en ligne dans le catalogue

Article 6 – Modification des Inscriptions.

Le Client a la possibilité de modifier en ligne les caractéristiques de son Inscription. Cela signifie qu'il peut s'inscrire pour utiliser d'autres Logiciels ou au contraire pour résilier son Inscription à certains Logiciels.

Toutes ces opérations peuvent entraîner des modifications du montant facturé au Client chaque mois. Le Client en est tenu informé lors de la modification de ses Inscriptions.

Seuls les Administrateurs du Client sont habilités à modifier son Inscription.

La résiliation de toutes les Inscriptions du Client équivaut à la résiliation du Contrat.

Article 7 – Résiliation du Contrat.

Résiliation du Contrat à l’initiative du Client

Le Contrat peut être résilié à tout moment par le Client en respectant un préavis de 1 mois avant sa date de fin et donc de reconduction.

Pour ce faire le Client doit se connecter à son interface d’administration de son compte Panoramix (avec son Identifiant Administrateur) où cette fonctionnalité est prévue dans la partie support.

Si le Client n’a plus la possibilité de se connecter à Internet, il pourra résilier son Contrat en adressant au siège social de Panoramix, une lettre recommandée avec accusé de réception.

Aucune somme ne sera restituée au Client. Il continuera d’avoir accès aux Logiciels pour la période restant à courir de son Contrat.

La résiliation du Contrat par le Client prendra effet à l’issue de la période en cours.

Le Client sera donc tenu de régler toutes les échéances restant dues entre la date de demande de résiliation et date de fin de son Contrat.

Résiliation du Contrat à l’initiative de Panoramix pour non paiement d’une facture

Dans le cas d’un retard de règlement supérieur à 15 jours d’une quelconque somme due par le Client, Panoramix a la faculté, sans formalité particulière, de résilier le Contrat à effet de la date d’exigibilité de la créance.

Panoramix s’engage alors à conserver les données du Client 120 jours après cette date. Au-delà les données du Client seront détruites sans préavis.

Les sommes éventuellement réglées par le Client pour son abonnement resteront acquises à Panoramix sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels Panoramix pourrait prétendre.

En outre, Panoramix facturera au Client le solde éventuel de toutes ses commandes non encore facturées et l’ensemble des factures non encore échues deviendront de plein droit et immédiatement exigibles.

Résiliation du Contrat à l’initiative de Panoramix pour un autre motif

Panoramix se réserve le droit de résilier le Contrat à tout moment en cas de non respect par le Client de ses obligations (commission d’une infraction judiciaire, etc...).

En outre, Panoramix se réserve le droit de résilier unilatéralement le Contrat dans le cas où la quantité d’informations chargées et/ou échangées par le Client créerait des problèmes de fonctionnement aux serveurs de Panoramix et donc au fonctionnement de ces serveurs pour les autres Clients.

Dans ces deux cas, le Client concerné sera prévenu par lettre recommandée avec accusé de réception et aura accès au Service pendant une durée maximale d’un mois.

Les sommes réglées par le Client et correspondant à la période restant à courir de son Contrat au-delà du préavis indiqué ci-dessus lui seront restituées.

En outre, Panoramix s’engage à conserver les données du Client pendant une période de 120 jours à compter

de l'interruption. Ces données seront tenues à sa disposition et passé le délai de soixante jours Panoramix pourra détruire les données sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque préjudice et obtenir une quelconque réparation.

Article 8 – Gestion des Identifiants supplémentaires.

Lors de l'Inscription à un Logiciel un seul Identifiant est créé pour le Client.

Cependant, s'il le désire, le Client peut créer d'autres Identifiants pour donner accès à ses données à plusieurs personnes simultanément.

L'administrateur du Client peut les créer et les supprimer à tout moment en se connectant à l'outil d'administration de son compte sur le portail www.panoramix.ma, à la section gestion des droits d'accès.

La création ou la suppression d'Identifiants supplémentaires ne modifie ni les données relatives à l'Inscription ni la durée du Contrat.

Article 9 – Suspension d'accès.

Panoramix se réserve le droit en cas de non paiement par le Client de l'une de ses factures (ou facture pro forma), ou en cas de non respect de l'une quelconque des clauses figurant au bon de commande ou aux présentes CGV, de suspendre l'accès à ses Services jusqu'au règlement complet des sommes dues.

Article 10 – Confidentialité.

Confidentialité des Identifiants.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par le Client, se fait sous son entière responsabilité.

Tout usage des Identifiants se fait sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses Identifiants le Client doit en avvertir Panoramix sans délai par lettre recommandée avec accusé de réception afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

Confidentialité des données.

Confidentialité interne à Panoramix : aucun employé de Panoramix n'a accès aux données que le Client saisi en ligne, sauf autorisation expresse du Client.

Seul l'Administrateur Panoramix est habilité à travailler sur les bases de données brutes pour des besoins bien définis : maintenance et mise à jour.

Confidentialité des informations personnelles du Client : les informations personnelles sont les données relatives à l'entreprise du Client (adresse postale et électronique, activité, etc.). Ces données sont exclusivement réservées à la gestion de l'Inscription du Client et aux relations commerciales entre le Client et Panoramix.

Aucune de ses informations ne sera jamais transmise à un tiers sauf sur requête d'un tribunal ou d'une autorité gouvernementale ou judiciaire compétente.

Article 11 - Protection des données.

En effectuant son Inscription, le Client accepte que Panoramix puisse stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de celle-ci. Les informations qui concernent le Client sont destinées à Panoramix. Le Client dispose d'un droit

d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Les données appartenant au Client et hébergées par Panoramix sont et demeurent la propriété du Client.

Le Client confirme par la présente que toutes les informations saisies sur le système Panoramix ont été saisies avec l'accord des personnes concernées. Le Client confirme qu'il a bien obtenu l'accord préalable de ses employés pour saisir leurs informations personnelles dans le système Panoramix.

Panoramix s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGV.

Article 12 – Propriété de Panoramix.

Les éléments accessibles sur le site www.panoramix.ma tels que les Logiciels, bases de données, outils de gestion, plate-forme, pages du site, textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition du Client dans le cadre du présent Contrat, sont la propriété pleine, entière et exclusive de Panoramix.

Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations et Services de Panoramix sans l'autorisation écrite préalable de Panoramix ou de leurs auteurs.

Les Logiciels Panoramix ainsi que le site internet www.panoramix.ma sont reconnus par le Client comme une œuvre de l'esprit que lui-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle en s'interdisant notamment :

de copier ou de reproduire en tout ou partie des Logiciels Panoramix par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme,

d'utiliser les Logiciels autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGV,

de traduire ou de transcrire les Logiciels et/ou la documentation dans tout autre langage ou langue, ou de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification, de décompiler ou désassembler ou d'appliquer des techniques dites de « rétro conception ».

Le Client n'acquiert d'autre part aucun droit quel qu'il soit sur la marque « Panoramix ».

Aucune des parties n'acquiert un droit de propriété intellectuelle sur les bases de données de l'autre, ni sur ses marques, concepts, écrans, graphiques ou Logiciels.

Les Services sont mis à la disposition du Client sous forme d'abonnement. Cet abonnement ne confère au Client qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif sur le Service ou l'un de ses éléments qui comprend un droit de reproduction temporaire, durant la connexion sur son équipement, pour stockage aux fins de représentation à l'écran.

Panoramix, ses fournisseurs, ou leurs ayants droit sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services.

Article 13 – Obligations du Client.

Pour utiliser les Logiciels Panoramix, le Client doit disposer :

d'un micro-ordinateur de type PC lui permettant d'accéder à Internet,
d'une connexion Internet 512 kbit/s au minimum,
d'un navigateur Internet récent acceptant les cookies et les frames.

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion du Client à l'Internet et à l'utilisation des Services proposés par Panoramix sont à l'entière charge du Client.

Le Client est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans les Logiciels Panoramix et qui sont rendues disponibles à tous les Administrateurs et aux Utilisateurs autorisés du Client. Le Client est conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. Le Client est donc seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du site www.panoramix.ma.

Le Client doit utiliser les Logiciels Panoramix conformément aux stipulations décrites dans les textes de l'aide en ligne des Logiciels et des présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation des Services et plus particulièrement des fonctionnalités des Logiciels auxquels il s'est abonné, à ses besoins et avoir reçu de Panoramix toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat en toute connaissance de cause.

Sur ce point, le Client reconnaît avoir été entièrement informé par Panoramix de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Contrat.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des Services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets, dessins et modèles ou sur les marques.

Le non respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Panoramix de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice de tout dommages-intérêts auxquels Panoramix pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client s'engage à payer les sommes restant dues au jour de la résiliation, déduction faite des sommes déjà facturées et encaissées.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client garantit Panoramix de toute action en revendication de tiers, liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal.

Le Client veillera à ce que les membres de son personnel en rapport avec les Logiciels Panoramix soient formés au fonctionnement des Services sur Internet.

Article 14 – Obligations de Panoramix.

Accès au Service

L'obligation souscrite par Panoramix est une obligation de moyens.

Dans ce cadre, elle s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession.

Panoramix s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article intitulé « Force Majeure » ci-après, en cas de pannes, de

défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

Panoramix fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du Service de ses Clients. En cas de montée en charge trop rapide, Panoramix peut être tributaire des délais de livraison des constructeurs de matériels ou d'installation des lignes Internet ou d'écriture de nouveaux Logiciels.

Le Client reconnaît que les Logiciels utilisés sur la plate-forme serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité de la plate-forme serveur sans que cela constitue pour autant une tolérance à l'égard de Panoramix.

Interruption du Service pour maintenance et amélioration

Interruption pour mises à jour légères

Les interruptions de Service pour mettre à jour les logiciels et les structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours à partir de 22 heures (heure de Rabat).
Ce type de mise à jour n'entraîne une interruption de Service que de quinze minutes au maximum.

Interruption pour mises à jour importante

Les interruptions de Service pour les mises à jour importantes (par exemple : installation d'un nouveau logiciel, mise en place d'une nouvelle version comprenant des modifications importante sur la base de données, etc.) ont lieu au plus deux fois par mois les 1^{ers} et 2^{èmes} mardis de chaque mois. A partir de 22 heures (heure de Rabat).
Ce type de mises à jour peut entraîner une interruption de Service allant de 22 heures à 6 heures du matin (heure de Rabat).

Interruption d'urgence

En cas d'absolue nécessité, Panoramix se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.

Les interruptions de Service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis des Clients.

Sauvegardes

Panoramix s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes. Des sauvegardes sont effectuées selon la procédure suivante :

une sauvegarde quotidienne conservée jusqu'au même jour de la semaine suivante,
une sauvegarde hebdomadaire conservée jusqu'au même jour du mois suivant,
une sauvegarde mensuelle conservée pendant trois ans,
une sauvegarde annuelle conservée sans limitation de durée.

Article 15 – Prix et facturation.

Les prix de tous les Produits et Services délivrés par Panoramix sont indiqués dans les pages « Tarification » du site Panoramix à l'adresse: « www.panoramix.ma ». Toutefois Panoramix se réserve le droit de réaliser des offres promotionnelles qui ne pourront être assimilées aux tarifs.

Ces prix sont exprimés en hors taxes et en Dirhams.

Les prix donnés par Panoramix au Client lors de son Inscription sont garantis pour la durée initiale de son Inscription.

Après réception du règlement du Client, Panoramix émettra une facture définitive au Client disponible pour téléchargement sur le site www.panoramix.ma.

Le Client a la possibilité de régler ses factures selon les modes de règlement suivants :

Par cartes bancaire à travers le site du Centre Monétique Interbancaire. Ou en déposant directement les montants des abonnements sur le compte de Panoramix tel que mentionnés sur le site www.panoramix.ma dans la section Mon Compte.

Toutes les factures pro forma ou factures émises par Panoramix sont payables à réception. Toutefois le Client dispose d'un délai de 7 jours calendaires pour effectuer son règlement. Au-delà de ce délai, Panoramix se réserve le droit d'interrompre l'accès à ses Services jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client à Panoramix.

En outre Panoramix se réserve le droit de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 8.

Le Client s'engage à informer Panoramix de toute modification de ses coordonnées postales et ou de toute autre information nécessaire aux relations commerciales entre le Client et Panoramix.

Tout désaccord du Client concernant la facturation et la nature des Services devra être exprimé par lettre motivée adressée en recommandée avec accusé de réception dans le délai de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture (ou de la facture pro forma). En l'absence d'une telle lettre, le Client sera réputé avoir accepté la facturation.

Toutes les factures (et factures pro forma) Panoramix sont disponibles en ligne pour le Client et accessibles aux Administrateurs du Client. Les factures Panoramix ne sont pas adressées par courrier ; toutefois, si le Client en fait la demande par écrit, Panoramix adressera les factures demandées par courrier.

Panoramix se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les Clients seront informés par tout moyen de ces changements de tarifs. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Clients ou pour les nouvelles Inscriptions pour les Clients existants. Pour les Clients utilisateur d'un Service dont le tarif a été modifié, le nouveau tarif n'entrera en vigueur qu'à l'issue de la période de l'abonnement en cours.

Panoramix se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les tarifs d'abonnement mentionnés ne comprennent pas l'accès à Internet et les coûts de ligne téléphonique. Il relève de la responsabilité du Client de se connecter à Internet. Panoramix ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la connexion proposée par le Fournisseur d'Accès à Internet.

Article 16 – Référence.

Sauf convention contraire, Panoramix pourra citer le nom du Client sur tout document, électronique ou autre, à titre de référence.

Article 17 - Sous-traitance.

Panoramix se réserve le droit de sous-traiter librement tout ou partie des prestations qui lui incombent en vertu du présent Contrat.

Article 18 - Cession.

Le Client s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.

Article 19 - Force majeure.

La responsabilité de Panoramix sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGV, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGV, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de Panoramix, tel que, par exemple, une défaillance d'un hébergeur éventuel.

Si l'exécution du Contrat, ou de toute obligation incombant à Panoramix au titre du Contrat et des présentes CGV, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, Panoramix sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, Panoramix pourra demander la résiliation du présent Contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent Contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

Article 20 : Droit de modification et de rectification.

Les Clients et prospects ayant transmis des informations personnelles à Panoramix disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui les concernent.

Tous les Clients et prospects peuvent exercer ce droit en écrivant à l'adresse : CST Developpement S.A.R.L. 7 Rue Youssef Ibn Tachefine, Rabat, Maroc.

Article 21 : Loi applicable et attribution de compétence.

Le présent Contrat est intégralement soumis à la loi Marocaine

En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable préalablement à toute action en justice.

En cas de désaccord persistant sur l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, compétence exclusive est attribuée au tribunal de commerce de Rabat.

Article 22 : Réclamations

Toute réclamation et/ou contestation du Client à l'encontre de Panoramix devra être formulée par le Client au plus tard 72 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.